

Standardy Ochrony Małoletnich

Muzeum - Zamek w Łańcucie

- wersja skrócona -

1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi, a także małoletnimi a personelem Muzeum – Zamek w Łańcucie, w tym katalog zachowań niedozwolonych.
 - 1) Przed nawiązaniem stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do wykonywania działalności związanej z edukacją, realizacją innych zainteresowań przez małoletnich Muzeum – Zamek w Łańcucie uzyskuje informacje, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym. Każdy pracownik zobowiązany jest również do złożenia oświadczenia o znajomości i przestrzeganiu zasad zawartych w Standardach Ochrony Małoletnich w Muzeum – Zamek w Łańcucie.
 - 2) Podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel Muzeum – Zamek w Łańcucie jest działanie dla dobra małoletniego i w jego interesie. Personel nie lekceważy, nie zawstydzia, nie upokarza i nie obraża małoletniego. Personel traktuje małoletniego z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.
 - 3) Personel Muzeum – Zamek w Łańcucie reaguje na wszelkie negatywne i agresywne zachowania w stosunku do małoletnich ze strony ich rówieśników.
 - 4) W celu lepszej ochrony małoletni mają obowiązek przestrzegania zasad i norm obowiązujących w Muzeum – Zamek w Łańcucie.
 - 5) Zachowanie i postępowanie małoletnich wobec siebie oraz innych osób nie narusza ich godności i wartości osobistej. Małoletni są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych swoich kolegów i koleżanek, ich prawa do własnego zdania, popełniania błędów, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania – w ramach przyjętych norm i wartości. Małoletni akceptują i szanują siebie nawzajem.
 - 6) W przypadku zachowań rażących, łamiących zasady i obowiązujące normy, personel Muzeum – Zamek w Łańcucie niezwłocznie informuje o tym fakcie opiekuna osoby małoletniej, zobowiązanego podjąć działania interwencyjne.
 - 7) Personel Muzeum – Zamek w Łańcucie zobowiązany jest do równego traktowania wszystkich małoletnich, niezależnie od ich płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego czy niepełnosprawności.
 - 8) Odpowiedzialność za małoletnich podczas korzystania z oferty Muzeum – Zamek w Łańcucie ponoszą ich opiekunowie. Personel Muzeum – Zamek w Łańcucie nie pozostaje sam z małoletnimi podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych oraz nie ma kontaktu z małoletnimi w zakresie czynności higienicznych.
 - 9) W przypadku lekcji/warsztatów wymagających bezpośredniego kontaktu fizycznego z małoletnim (np. przebieranie w stroje z epoki, zbroję rycerską), personel Muzeum – Zamek w Łańcucie jest zobowiązany do przestrzegania szczególnych zasad, norm zachowań wobec małoletnich. Personel unika innego kontaktu fizycznego z małoletnim niż niezbędnym.
2. Katalog zachowań niedozwolonych:
 - 1) Stosowanie agresji i przemocy fizycznej, słownej, psychicznej oraz seksualnej.

- 2) Naruszenie nietykalności osobistej.
 - 3) Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji na terenie Muzeum – Zamek w Łańcucie.
 - 4) Nieuzasadnione, bez zgody opiekuna lub prowadzącego zajęcia opuszczanie miejsca, w którym realizowana jest oferta Muzeum – Zamek w Łańcucie.
 - 5) Niewłaściwe zachowania, niezgodne z obowiązującym regulaminem.
 - 6) Niestosowne zachowania: obrażanie, upokarzanie, lekceważenie i zawstydzanie, używanie wulgaryzmów, obraźliwe gesty, nieestosowne żarty, wypowiedanie treści oraz nawiązywanie relacji o charakterze seksualnym.
 - 7) Dyskryminacja ze względu na stan zdrowia, potrzeby rozwojowe i edukacyjne, możliwości psychofizyczne, seksualność, orientację seksualną, pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne i światopogląd.
 - 8) Fotografowanie, filmowanie i upublicznianie zdarzeń z udziałem małoletnich bez zgody ich opiekunów.
3. Wymogi uwzględniające sytuację dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
 - 1) Personel Muzeum – Zamek w Łańcucie w kontakcie z małoletnimi z niepełnosprawnościami zachowuje cierpliwość, odnosi się do nich z szacunkiem, uważnie wysłuchuje małoletnich i stara się udzielić odpowiedzi dostosowanej do ich sytuacji związanej z niepełnosprawnością, nie używa przewagi intelektualnej nad małoletnimi z niepełnosprawnościami, nie zawstydzają, nie upokarzają.
 - 2) Odpowiedzialność za małoletnich z niepełnosprawnościami, ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi oraz z niepełnosprawnościami intelektualnymi utrudniającymi komunikację z personelem Muzeum – Zamek w Łańcucie ponoszą ich opiekunowie. Małoletni, o których mowa w tym punkcie, pozostają pod stałym nadzorem opiekuna.
 4. Muzeum – Zamek w Łańcucie podczas wybranych zajęć oraz w przypadku niektórych wystaw umożliwia dostęp do treści edukacyjnych i informacyjnych za pomocą sieci Internet wyłącznie pod nadzorem prowadzącego zajęcia lub pracownika Działu Obsługi (opiekuna ekspozycji).
 5. W przypadku stwierdzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego personel Muzeum – Zamek w Łańcucie zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o zaistniałej sytuacji koordynatora do spraw standardów ochrony małoletnich w Muzeum – Zamek w Łańcucie.
 6. Standardy Ochrony Małoletnich w Muzeum – Zamek w Łańcucie w pełnej formie dostępne są na stronie internetowej: www.zamek-lancut.pl.